

いつも HOT STEP をご利用いただき、誠にありがとうございます。

臨時休業中の5月度月会費、および各種お手続きにつきまして、以下の対応とさせていただきます。

【臨時休業期間】

2020年4月10日(金)～**5月31日(日)**

※行政機関の指導により、臨時休業の期間が変更となる場合がございます。

【臨時休業中の5月度月会費に関して】

① フルタイム・デイトタイム会員様の5月度月会費

→既に引落が完了しております4月度会費を、6月度以降の月会費に充当させていただきます。

※5月末で退会・6月からワントタイムメンバーへ変更手続きされた会員様も含まれます。

② マンスリー4 会員様の5月度月会費

→既に引落が完了しております4月度会費を、6月度以降の月会費に充当させていただきます。

※5月末で退会・6月からワントタイムメンバーへ変更手続きされた会員様も含まれます。

【マンスリー4メンバー会員様のチケットに関して】

① 3月度チケット(4月末期限)を繰越中の方

→残りの回数分を特別チケットに引換させていただきます。

特別チケット有効期限=ご利用復会月月末まで。

② 4月度チケット(5月末期限)残回数をお持ちの方

→4月の利用回数に関わらず、ご利用復会月より新たに4回分のチケットを発行いたします

【休会申請に関して】

※6月特別休会を承ります※

6月休会を希望される方/現在休会中で、6月以降も休会を希望される方

→5月15日(金)12:00までに下記、お問合せ先までメールをお送りください。

※メール送信内容：1.会員番号 2.氏名 3.6月～○月末まで休会希望

とご入力の上、お送りくださいませ。

※休会期間は最大5ヶ月間です。

【7月からの会員種別変更・休会・退会を希望される方】

→通常通り、5月末日までにメールにてご連絡ください。

※メール送信内容：1.会員番号 2.氏名 3.変更希望内容 をご入力の上、お送りくださいませ。

【お問合せ/メール宛先】

■HOT STEP 恵比寿店 ebisu@hotstep.jp

■HOT STEP 銀座店 ginza@hotstep.jp

■HOT STEP Beauty 麻布十番店 azabu@hotstep.jp

※休業期間中のお電話でのお問合せは出来かねますので、予めご了承くださいませ。

順次ご対応をさせていただきますが、お時間をいただく可能性がございます。

会員の皆様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。