

いつも HOT STEP をご利用いただき、誠にありがとうございます。

臨時休業中の 4 月度月会費、および各種お手続きにつきまして、以下の対応とさせていただきます。

【臨時休業期間】

2020 年 4 月 10 日(金)～5 月 6 日(水)

※行政機関の指導により、臨時休業の期間が変更となる場合がございます。

【臨時休業中の 4 月度月会費に関して】

① フルタイム・デイトime 会員様の 4 月度月会費

→レッスン受講回数に関わらず、5 月度以降の月会費に充当させていただきます。

※4 月末で退会・5 月からワントime メンバーへ変更手続きされた会員様も含まれます。

② マンスリー4 会員様の 4 月度月会費

→5 月度以降の月会費に充当させていただきます。

※3 月度チケット(4 月末期限)を繰越中の方

→残りの回数分を特別チケットに引換させていただきます。

特別チケット=有効期限 5 月末日まで。

※4 月度チケット(5 月末期限)残回数をお持ちの方

→4 月の利用回数に関わらず、復会月より新たに 4 回分のチケットを発行いたします

※4 月末で退会・5 月からワントime メンバーへ変更手続きされた会員様も含まれます。

【休会申請に関して】

① 5 月休会を希望される方／現在休会中で、5 月以降も休会を希望される方

→4 月 25 日(土)12:00 までに下記、お問合せ先までメールをお送りください。

※メール送信内容：1.会員番号 2.氏名 3.5 月～○月末まで休会希望

とご入力の上、お送りくださいませ。

※休会期間は最大 5 ヶ月間です。

【6 月からの会員種別変更・休会・退会を希望される方】

→通常通り、4 月末日までにメールにてご連絡ください。

※メール送信内容：1.会員番号 2.氏名 3. 変更希望内容

をご入力の上、お送りくださいませ。

【お問合せ／メール宛先】

■HOT STEP 恵比寿店 ebisu@hotstep.jp

■HOT STEP 銀座店 ginza@hotstep.jp

■HOT STEP Beauty 麻布十番店 azabu@hotstep.jp

順次ご対応をさせていただきますが、お時間をいただく可能性がございます。

会員の皆様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。