

利用規約の一部変更・追加に関して

いつもHOT STEPをご利用いただき、誠にありがとうございます。

以前よりお知らせしておりました、新システム導入によるルール改正に伴い、利用規約を一部変更・追加いたしましたのでお知らせいたします。

ご利用中のお客様におかれましては下記変更点についてご認識いただきたく、何卒よろしく願いいたします。

■会員証

- 本スタジオでは会員に資格を証するための会員証を交付します。
- 前項により会員は本スタジオの入場の際に交付した会員証を持参していただきます。
- 会員証は第三者に貸与・譲渡できません。
- 会員は第15条により会員資格を喪失した場合、速やかに会員証を本スタジオに返還していただきます。
- 会員証を紛失された場合は、再発行手数料として1,000円(税別)を支払うものとします。

■施設利用

- 安全のため、ステップを踏むフロア(ヨガマットの上)とステップ台には必ずタオルを敷いてご受講ください。
- ロッカーキー(靴箱も含む)は盗難防止のためご自身でお持ち下さい。
- ロッカーキー(靴箱も含む)の盗難、それに伴うロッカーの中身の荷物の盗難に関しては、本スタジオでは一切責任を負いかねます。
- ロッカーキー(靴箱も含む)の持ち帰りは固くお断り致します。
- 荷物を入れたまま鍵を持ち帰った場合、ロッカーの中身は即日処分とさせていただきます。
- ロッカーの数に限りがあるため、受講するレッスンがあるスタジオでの利用に限りです。お時間をあけて2レッスンご受講いただく際にロッカーに荷物を置いていく行為はご遠慮下さい。
- ロッカーキー(靴箱も含む)を紛失した場合、如何なる理由でも5,000円(税別)をお支払い頂きます。

■レッスンの予約に関して

- 完全予約制のため、WEB・お電話またはフロントにてレッスン開始時刻までに予約をお取りいただくものとします
- お一人様3枠までご予約いただけます
- レッスン開始時刻を過ぎてからのご来店・スタジオへのご入室はお断りいたしております。
この場合、無断キャンセル扱いとなりますので、お時間には余裕をもってご来店くださいませ。

■キャンセルに関して

- レッスンのキャンセルは予約レッスン開始時刻の60分前までとします。
- 直前予約レッスン時間の60分前までにご連絡いただけなかった場合は直前キャンセル扱いとなります。
- 1日～末日内に直前キャンセルが2回あった場合、翌月の予約可能レッスン数を1回に制限します。
- 1日～末日内に無断キャンセルが1回あった場合、翌月の予約可能レッスン数を1回に制限します。
- また、このような予約取消を繰り返す会員については、スタジオへの来店自体を制限することもあるほか、第十八条に基づき除名することもあります。

■退会に関して ※7月～施行開始

- 月会員の方が退会を希望する場合は、希望月の前々月末日までに所属スタジオのフロントにて指定の書面による○手続きをすることで受理されるものとします。いかなる場合でも手続き期日(毎月末日)を遵守することとします。未払いの会費等がある場合はそれを完納していなければなりません。
- 解約月の末日をもって解約するものとします。
- いかなる場合でも、未払いの会費を完納しない限り今後の受講は不可とします

■休会に関して ※7月～施行開始

- 月会員の方が休会を希望する場合は、希望月の前々月末日までに所属スタジオフロントにて指定の書面による手続きをすることで受理されるものとします。いかなる場合でも手続き期日(毎月末日)を遵守することとします。
- 休会期間は1回の届出書につき最大5カ月とし、休会期間経過後の会費引落しの再開は自動的にを行います、
- 休会中は休会手数料として毎月1,000円(税別)をクレジット決済、または口座振替でお支払いいただけます。休会期間を延長する場合も書面での手続きが必要となります。

旧締切日 10日

6/10 6月末退会 7月～未会員
7/10 7月末退会 8月～未会員

新締切日 月末

7/31 8月末退会 9月～未会員
8/31 9月末退会 10月～未会員
※7月に諸届締切日が2回きます