

お客様各位

直前・無断キャンセルについてのお願い

現在、当スタジオにおいて、直前・無断キャンセルが多く発生しております。

6月1日のシステム変更に伴い、キャンセル待ちの方法も変更されております。

直前・無断キャンセルは、他のお客様にご迷惑になりますので、不可避な場合以外、極力無くなりますようご協力いただきたくお願い申し上げます。

尚、下記のように直前・無断キャンセルのルールになっております、キャンセルが多いお客様はペナルティが発生いたしますので、再度、お読みいただきたくお願い申し上げます。

○キャンセル待ちについて

キャンセルが発生しましたら、お待ちいただいている順番の早い方から随時繰り上がり、お客様の順番がきた時点で自動的にご予約完了となります。その際、ご登録いただい

ているお客様のメールアドレスに通知が送信されます。

※キャンセル待ちをなさっている間にご都合が悪くなった場合でもレッスン開始60分前までに必ずキャンセル待ちの解除をお願いいたします。

○キャンセルペナルティ

予約に関するペナルティは、下記のようになっております。

直前キャンセル 2回→翌月の予約可能レッスン数 1 枠

無断キャンセル 1回→翌月の予約可能レッスン数 1 枠

※直前キャンセル=予約レッスン時間の60分前までにご連絡いただけなかった場合は直前キャンセル扱いとなります。

※また、直前・無断キャンセルが続く場合、キャンセル当月から、ペナルティもしくはご予約をお断りする場合がございますので、ご注意ください。

○こんな時に直前・無断キャンセルになってしまいます！

・レッスン開始1時間以内のキャンセル待ち設定をしていて、ご連絡メールが届き、行けないとすぐにキャンセルしても・・・

⇒直前キャンセルになってしまいます。

レッスン開始1時間以内のキャンセル待ちを設定している場合は、ご注意ください！

行けないと感じた場合は、キャンセル待ち自体を止めるようにしてください

・キャンセル待ちをしていたが、ご連絡メールが届いたのに気づかなかった・・・

⇒自動的に予約が成立するので、ご連絡がないと無断キャンセルになってしまいます。

特に、朝1番の予約をされている場合は、ご注意ください！